

# Informe de Gestión



## **Informe de Gestión Aguas de Barrancabermeja S.A. ESP presentado al Concejo Distrital**

**Periodo: Marzo a Mayo de 2023**

## CONTENIDO

<b>.INTRODUCCIÓN</b> .....	3
<b>1. PLAN DE DESARROLLO CENTENARIO 2020 – 2023</b> .....	4
<b>2. ACTIVIDADES GESTIONADAS PARA EL DESARROLLO DE OBJETIVOS ESTRATEGICOS</b> .....	22
<b>2.1. EFECTIVIDAD OPERATIVA</b> .....	22
<b>2.1.1 PROCESO GESTION DE LA OPERACION</b> .....	22
<b>2.2. CONTROL Y GESTIÓN EMPRESARIAL</b> .....	32
<b>2.2.1 MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN</b> .....	32
<b>2.2.2 MEJORAMIENTO DE PROCESOS</b> .....	33
<b>2.3. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA</b> .....	36
<b>2.3.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CON CORTE A ABRIL DE 2023</b> .....	36
<b>2.3.2 GESTIÓN COMERCIAL</b> .....	40
<b>2.3.3 GESTION COBRO COACTIVO</b> .....	41
<b>2.4. SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL</b> .....	42
<b>2.5. ASEGURAMIENTO GRUPOS DE VALOR</b> .....	44
<b>2.5.1 RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL RSE</b> .....	44

## INTRODUCCIÓN

Aguas de Barrancabermeja SA ESP es una Empresa que presta servicios públicos domiciliarios de acueducto y saneamiento básico a los habitantes del casco urbano del Distrito de Barrancabermeja, a través de la gestión integral de procesos para la satisfacción de los grupos de valor, cuya visión es ser una Empresa posicionada y sostenible, con altos estándares de calidad a través de la optimización de los procesos y el compromiso constante de medición y mejora.

Comprometidos a contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del área de prestación del servicio desarrolla proyectos que impactan de manera positiva el mejoramiento del servicio público de acueducto y alcantarillado.

En el presente informe de gestión se relacionan los logros obtenidos en el avance del Plan de desarrollo centenario 2020 – 2023 del Distrito de Barrancabermeja corte Marzo a Mayo de 2023 a presentarse al Concejo Distrital así como las actividades desarrolladas para el logro de los objetivos estratégicos de la Empresa los cuales son Efectividad Operativa, Gestión y Control Empresarial, Sostenibilidad Financiera, Sostenibilidad Ambiental y Aseguramiento Grupos de Valor.

**1. PLAN DE DESARROLLO CENTENARIO 2020 – 2023**  
**LINEA ESTRATEGICA**

**Barrancabermeja generadora de bienestar y protectora de la vida**

**SECTOR: Vivienda, Ciudad y Territorio.**

**PROGRAMA 14: Servicios Públicos como Fuente de Progreso.**

Objetivos de Desarrollo Sostenible a los que contribuye:

6. Agua limpia y saneamiento

11. Ciudades y comunidades sostenibles

**Producto 39. Mejoramiento de servicios públicos**

**Descripción Meta Resultado Principal: Aumentar en 4% el porcentaje de usuarios a la red de servicios públicos de calidad del Distrito de Barrancabermeja.**

**Indicador de resultado 39: Acceso a servicios públicos**

**IP 143. Número de acciones realizadas para el acceso a servicios públicos domiciliarios**

Descripción Meta Producto: Realizar cinco (5) acciones para el acceso de servicios públicos domiciliarios durante el cuatrienio.

**PROYECTO:**

Subsidio para los usuarios estratos 1, 2 y 3 del servicio de acueducto y alcantarillado en el perímetro urbano del distrito de Barrancabermeja Santander. Convenio Interadministrativo No. 0788 de 2023 Distrito de Barrancabermeja.

**Objetivo del proyecto:** Subsidiar a los usuarios de los estratos 1, 2 y 3 del servicio de acueducto y alcantarillado en el perímetro urbano

**Valor del convenio:** \$ 9.341.673.675

**Valor ejecutado:** \$4.574.101.476

**Realizaciones:**



Subsidiar a los usuarios estratos 1, 2 y 3 ejecutado mediante la facturación mensual del servicio de acueducto y alcantarillado en el distrito de Barrancabermeja

**Impacto:**

Contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios beneficiados con el subsidio que aporta el Distrito de Barrancabermeja.

**Población beneficiada**

Grupos de Valor: Usuarios estratos 1,2 y 3

**PROYECTO:**

Apoyo a la gestión para la construcción de la PTAR San Silvestre (2020 - 2021 - 2022 - 2023)

**Objetivo del proyecto:** Apoyar la gestión para la construcción de la PTAR San Silvestre con el fin de descontaminar los cuerpos hídricos del distrito de Barrancabermeja como son el Rio Magdalena, Ciénega Miramar, Ciénega Juan Esteban, Quebrada Las Camelias, Quebrada Pozo 7, Quebrada las Lavanderas, Quebrada La Paz, Humedal San Silvestre, Humedal Palmira, Humedal San Judas, Humedal Castillo.

**Valor del Proyecto:** \$ 188.144.103.161 Convenio Municipio de Barrancabermeja ECOPETROL – Aguas de Barrancabermeja SA ESP

**Realizaciones:**

Ejecución de los contratos de obra e interventoría para la Construcción de la PTAR San Silvestre y Construcción del Emisario Final.

**Contrato de Obra Pública No. 134 de 2016** Diseño definitivo, construcción, suministro de equipos electromecánicos, puesta en marcha, pre operación, operación y mantenimiento de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales San Silvestre - Convenio de Colaboración No. DHS 157-09 de ECOPETROL y No.999-09 del Municipio de Barrancabermeja.

**Contrato de Consultoría No. 043 de 2020** Interventoría, técnica administrativa, financiera y ambiental para el Contrato de Obra Pública No 134 de 2016, cuyo objeto es diseño definitivo, construcción, suministro de equipos electromecánicos, puesta en marcha, pre operación, operación y mantenimiento de la planta de tratamiento de aguas residuales san silvestre. Convenio de colaboración Nro. DHS 157-09 de Ecopetrol y No 999-09 del Municipio de Barrancabermeja.

### **Avance:**

**Preliminares:** Emisión y aval del 100% de la Fase I de la ingeniería Básica y del 75% Fase II de la Ingeniería de detalle de la Planta de tratamiento de Aguas Residuales San Silvestre, Actividades de Ahuyentamiento e Inventariado Forestal.

Ejecución de la fase III de construcción en las siguientes actividades:

**Movimiento de tierras área general para las terrazas 81.5, 84.5 y 86.0:** Desbroce, excavaciones, Carga y Transporte, Relleno y Compactación.

**Diseños de Avance de la ingeniería de detalle:** La totalidad de estructuras que componen la PTAR San Silvestre poseen diseños aprobados (incluye diagramas, informes, memorias, planos y estudios). De forma general, se tiene un avance en diseños correspondiente al 93,54% para todas las disciplinas involucradas en la construcción de la PTAR San Silvestre.

### **Obra Civil:**

Actualmente se han finalizado estructuras como:

- Decantadores Primarios
- Decantadores Secundarios
- Reactor Biológico
- Cámara de Contacto
- Arqueta de Reparto
- Desarenador
- Gasómetro
- Espesadores de Gravedad
- Control de Olores
- Almacenamiento de Lodos Digeridos
- Edificio de Producción de Aire y Electricidad
- Edificio de Bombeo Lodos Biológicos
- Edificio de Bombeo de Lodos Primarios
- Arqueta de Medición de Agua Cruda
- Arqueta de Medición de Agua Tratada
- Arqueta de Medición de Agua Pretratada

Se está trabajando en el cierre perimetral de Edificios como:

- Edificio de Cloro
- Edificio de Administración

- Edificio de Pretratamiento

Los edificios cuya estructura está en proceso de ejecución:

- Digestores: Instalación y Soldadura de Acero en el Último nivel de Muro Curvo.
- Edificio Técnico de Lodos: Conformación de la losa superior del edificio, y construcción de columnas.
- EBAR: Perforación para construcción de micropilotes, Instalación de canastas y fundición en concreto de pilotes.

Para las obras anexas de urbanismo, se terminó el Cerramiento Perimetral de la planta, y se dio inicio a la conformación de andenes e instalación de bordillos. En cuanto a las vías, se tiene un avance en excavación y conformación de las vías de acceso a la planta.

**Obra Mecánica:** Se ha adquirido el 85% del total de equipos de proceso, y la mayoría de estos se encuentran en obra, siendo los equipos de mayor tamaño como los de Sereco los que recientemente llegaron para ser instalados en los decantadores. El material para la prefabricación de la tubería de acero de todo el proyecto ya fue adquirido, y adicionalmente, la tubería de los edificios de producción de aire y electricidad, reactor biológicos y bombeo de lodos primarios ya se encuentran fabricados. Constructivamente se han instalado pasamuros y tuberías que conectan tanto las estructuras con sus respectivos circuitos de tubería, como con las líneas de proceso.

Respecto a las líneas de proceso, la línea del tren de aguas se encuentra terminada, así como la línea de impulsión. Actualmente se está terminando de instalar las líneas de vaciados y retornos.

**Obra Eléctrica:** Tanto los equipos, como la infraestructura para los sistemas de Media Tensión (Cable, Postes, Celas de Media Tensión) y Baja Tensión (CCMs, Transformadores, Paneles de Distribución) ya fueron adquiridos en su totalidad. En cuanto al sistema de Instrumentación y Automatización, se han generado Órdenes de Compra para todos los instrumentos, así como para los componentes del sistema de automatización (Software, Hardware, PLCs, Mobiliarios). Constructivamente se conformaron los bancos de ductos para los sistemas de baja tensión, instrumentación e iluminación en la Zona de Biológicos, y se están instalando las bandejas y canalizaciones en los edificios de dicha Zona.

Valor Ejecutado obra: \$ 63.272.064.763.65

Avance Obra: 37.22%

Avance Obra Plan Detallado de Trabajo: 43.49%

Valor Ejecutado Interventoría: \$ 9.209.077.839

Avance Interventoría: 87,94%

**Impacto:** Descontaminar los cuerpos hídricos del Distrito de Barrancabermeja mejorando la calidad de vida a todos los habitantes

**Población beneficiada - Grupos de Valor:** 173.187 habitantes del Distrito de Barrancabermeja que se beneficiaran una vez ejecutado el proyecto.



Render Plan de Tratamiento PTAR San Silvestre



Avance Plan de Tratamiento PTAR San Silvestre a Mayo 2023

## **PROYECTO:**

Estudio para la identificación de fuentes de abastecimiento y selección de la alternativa más viable para el suministro de agua al perímetro urbano del municipio de Barrancabermeja

**Objetivo del proyecto:** Identificar una fuente alternativa de abastecimiento para el suministro de agua al perímetro urbano del distrito de Barrancabermeja

**Valor del proyecto:** \$1.793.447.903 distrito de Barrancabermeja – recursos sistema general de REGALÍAS- SGR – ODARB

**Impacto:** Sustentación del proyecto para la identificación de fuentes de abastecimiento y selección de alternativas viables. Mejoramiento de la calidad del agua y a su vez mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios

**Población beneficiada:** 216.219 habitantes del distrito de Barrancabermeja que se beneficiaran una vez ejecutado el proyecto.

**Estado:** Con certificado banco de proyecto aprobado en ODARB mediante acta No. 4 del 17 de mayo de 2023. Se encuentra en proceso de contratación.



#### **IP 144. Número de plantas PTAR y PTAP mantenidas y en operación**

Descripción Meta Producto: Mantener en operación las veintiséis (26) PTAR y PTAP durante el cuatrienio

#### **PROYECTO:**

Mantenimiento y operación de las MiniPtar urbanas y rurales del Distrito de Barrancabermeja (2020 - 2021 - 2022 - 2023)

**Objetivo del proyecto:** Mantener y operar las MiniPtar urbanas y rurales del Distrito de Barrancabermeja

#### **Dineros aportados mediante Convenio No. 1265-2023 Distrito de Barrancabermeja – Aguas de Barrancabermeja SA ESP**

INVERSIÓN TOTAL: \$ 6.742.349.545

Municipio de Barrancabermeja recursos del aporte por valor de \$6.000.332.170,00

Valor aporte dinero ejecutor Aguas de Barrancabermeja \$500.000.000

Valor aporte en especie ejecutor Aguas de Barrancabermeja \$242.017.375

FECHA DE INICIO: 11 de abril de 2023

#### **Realizaciones:**

Contrato de Obra Pública N° 068-2023: “MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DE LAS MINIPTARS URBANAS Y DE LAS MINIPTARS Y PTAP RURALES DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA VIGENCIA 2023-2024, CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No 1265-23”

Valor Obra: \$6.143.629.702,00

Fecha de inicio: 28 de abril de 2023

Fecha de terminación programada: 8 de noviembre de 2023

Contrato de Consultoría No.069-2023: “INTERVENTORIA TECNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y AMBIENTAL PARA MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DE LAS MINIPTAR´S URBANAS Y DE LAS MINIPTAR´S Y PTAP RURALES DEL DISTRITO DE

BARRANCABERMEJA VIGENCIA 2023-2024 CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. 1265-23”

Valor Consultoría: \$355.310.006,00

Fecha de inicio: 28 de abril de 2023

Fecha de terminación programada: 8 de noviembre de 2023

**Impacto:** Saneamiento básico para los habitantes de los sectores beneficiados MINIPTAR Urbanas: Barrio Tamarindos Club – Isla del Zapato I y II – Torres del Limonar – Bostón - Altos del Cincuentenario – Almendros – Altos de Cañaveral – Prados del Cincuentenario – Bosques de la Cira – Cincuentenario VII Etapa – Naranjos – Nuevo Horizonte – Marsella – Altos del Campestre – Colinas del Sur – La Liga – Villa Rosa – EBAR Pozo Siete – MINIPTAR Rurales: San Rafael de Chucurí – Llanito I II III – Laureles – Colegio La Fortuna – OPERACIÓN Y MTO SIST AGUA POTABLE Corregimiento San Rafael de Chucurí

**Población beneficiada – grupos de valor:** Comuna 4 (100% de los habitantes), Comuna 7 (30% de los habitantes), Antonio Nariño (50% de los habitantes), Bostón (50% de los habitantes), Comuna 3 (500 habitantes), Isla del Zapato (100% habitantes), Comuna 6 (70% de los habitantes), Rural: San Rafael de Chucuri (100% de los habitantes), Llanito (100% de los habitantes), Fortuna (Estudiantes del colegio), Puerta del 11, Barrio Laureles (100% habitantes).



Adecuación de la Miniptar del Distrito De Barrancabermeja



**IP 147. Número de acciones realizadas para optimizar el sistema de captación y tratamiento de agua potable en el acueducto urbano**

**Descripción Meta Producto:** Realizar cinco (5) acciones para optimizar el sistema de captación y tratamiento de agua potable en el acueducto urbano durante el cuatrienio.

**ACCIÓN:**

Construcción Tanque de Contacto de Cloro

**PROYECTO:**

Construcción del tanque de cloro en la planta de tratamiento del acueducto urbano del Municipio de Barrancabermeja

**Objetivo del proyecto:** Construir una estructura de tipo contenedor o tanque de contacto de cloro para un tanque de almacenamiento de agua y llevar a cabo el proceso de cloración

**Valor del proyecto:** \$4.156.055.009

**Realizaciones:** Proyecto formulado para gestión de recursos.

**Impacto:** Mejoramiento de la calidad del agua

**Población beneficiada – grupos de valor:** 246.848 habitantes del Distrito de Barrancabermeja

**ACCIONES:**

- Optimización del proceso de pre oxidación del agua en la PTAP
- Adecuación y construcción de los sistemas de sedimentación, retiro y proceso de tratamiento de lodos para la planta de tratamiento de agua potable del acueducto macro proyecto que le apuesta a conseguir recursos en el orden departamental y nacional.

**Objetivo del proyecto:** Optimización y construcción de los sistemas de sedimentación, retiro y proceso de tratamiento de lodos para la planta de tratamiento de agua potable del acueducto urbano del municipio de Barrancabermeja

**Valor del proyecto:** \$ 30.947.013.383,00

AGUAS DE BARRANCABERMEJA CMI POIR \$3.078.944.320,00 [Gestión Marzo a Mayo 2023](#)

ECOPETROL \$27.868.069.063,00

**Realizaciones:** Viabilizado y aprobado con Certificado de Banco de Proyectos y recursos asignados, convenio suscrito 30 de septiembre 2022.

Contrato de Obra Pública No. 022-2023: OPTIMIZACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE LOS SISTEMAS DE SEDIMENTACIÓN, RETIRO Y PROCESO DE TRATAMIENTO DE LODOS PARA LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DEL ACUEDUCTO URBANO DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA.

Valor Obra: \$ 29.400.111.128

Fecha de inicio: 06 de marzo de 2023

Contrato de Consultoria No. 023-2023: INTERVENTORIA INTEGRAL PARA EL PROYECTO DE OPTIMIZACION Y CONSTRUCCION DE LOS SISTEMAS DE SEDIMENTACION, RETIRO Y PROCESO DE TRATAMIENTO DE LODOS PARA LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DEL ACUEDUCTO URBANO DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA

Valor contrato: \$ 1.535.552.290

Estado: 03 de marzo de 2023

#### **IP 149. Metros lineales construidos y/o rehabilitados de redes de acueducto**

**Descripción Meta Producto:** Construir y/o rehabilitar dos mil (2.000) metros lineales de acueducto más en el Distrito durante el cuatrienio

**Objetivo del proyecto:** Construir y rehabilitar redes de acueducto en diferentes sectores del Distrito de Barrancabermeja

#### **Realizaciones:**

Construir y/o rehabilitar **2386** metros lineales de redes de acueducto urbano. Con recursos propios del POIR se desarrolla el siguiente proyecto:

**Contrato de Obra Pública No. 075-2023:** “CONSTRUCCIÓN REDES DE ACUEDUCTO sub\_2 y sub\_4: CONSTRUCCIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN SECUNDARIA DE 4” PVC SOBRE LA CALLE 35 ENTRE CARRERAS 34/39 Y 49/50. Y REHABILITACIÓN DE RED PRINCIPAL DE ACUEDUCTO DE AC 10” Y 8” POR PVC DE 10” Y 8”, SOBRE LA CALLE 35 ENTRE CARRERAS 34/50 BARRIOS LOS NARANJOS, LA PLANADA DEL

CERRO, VILLA SANDRA, LOS PINOS; Y SOBRE LA CARRERA 34 ENTRE CALLE 35 Y PARQUE ECOLÓGICO DEL CINCUENTENARIO A EMPALMAR A RED DE 6" PVC; Y SOBRE LA CALLE 29B ENTRE CARRERAS 34/35 BARRIO EL REFUGIO COMUNA 4 DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA”.

**Valor obra:** \$2.147.698.744

**Estado:** Por Iniciar

**Impacto:** Prestación eficiente y con calidad del servicio de acueducto a 14.580 personas del sector, brindando calidad de vida.

**Población beneficiada – grupos de valor:** Habitantes Barrios Los Naranjos, La Planada Del Cerro, Villa Sandra, Los Pinos, Cincuentenario, Refugio del Distrito de Barrancabermeja

Construir y/o rehabilitar **2.093** metros lineales de redes de acueducto. Con recursos de regalías se desarrollan el siguiente proyecto:

**Contrato de Obra Pública No. 078-2023:** CONSTRUCCIÓN Y REHABILITACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL Y OBRAS DE URBANISMO EN EL BARRIO NUEVA ESPERANZA, COMUNA 5 DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

**Valor contrato:** \$ 7.302.052.565 (recursos acueducto y alcantarillado)

**Estado:** Por Iniciar

**Impacto:** Mejoramiento del servicio de acueducto pluvial a 42.844 habitantes del sector del Distrito, brindando calidad de vida.

**Población beneficiada – grupos de valor:** Habitantes del Barrio Nueva Esperanza del distrito de Barrancabermeja

### **IP 150. Metros lineales construidos y/o rehabilitados de alcantarillado sanitario, pluvial y canalizaciones**

**Descripción Meta Producto:** Construir y/o rehabilitar dos mil (2.000) metros lineales de alcantarillado sanitario, pluvial y canalizaciones más en el Distrito durante el cuatrienio

**PROYECTO:**

Construcción y rehabilitación de las redes de alcantarillado sanitario y pluvial del Distrito de Barrancabermeja

**Objetivo del proyecto:** Mejorar y ampliar la cobertura en el servicio de Alcantarillado sanitario y pluvial en el perímetro de prestación del servicio de la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP.

**Realizaciones:**

Construir y/o rehabilitar **843,99** metros lineales de redes de alcantarillado sanitario. Con recursos propios de POIR se desarrollan el siguiente proyecto:

**Contrato de Obra Pública No. 059-2023:** CONSTRUCCION Y/O REHABILITACIÓN DE ALCANTARILLADO SANITARIOS Y PLUVIALES FASE 7 EN EL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA: REPOSICIÓN TRAMO DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CARRERA 31 ENTRE CALLES 77 Y 77A Y EN LA CALLE 77 A CON CARRERA 31 AL FONDO DEL BARRIO SANTA ISABEL; REPOSICIÓN TRAMO DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CALLE 74 ENTRE CARRERAS 23 Y 24, EN LA CARRERA 24 ENTRE CALLES 74 Y 76 DEL BARRIO BRISAS DE LA LIBERTAD; REPOSICIÓN TRAMO DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL EN EL BARRIO TIERRADENTRO; REPOSICIÓN TRAMO DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL EN LA CARRERA 35A Y REPOSICIÓN TRAMO DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CARRERA 35 CON CALLE 58 DEL BARRIO PRIMERO DE MAYO; CONSTRUCCION ALCANTARILLADO PLUVIAL EN LA DIAGONAL 50, VÍA LATERAL CANCHA POLIDEPORTIVA CON DIAGONAL 50 DEL BARRIO PABLO ACUÑA; Y REPOSICIÓN TRAMO DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CARRERA 40A AL FONDO DEL BARRIO SAN JOSE OBRERO

**Fecha de inicio:** 2 de mayo de 2023

**Fecha de terminación programada:** 28 de septiembre de 2023

**Valor ejecutado:** \$ 181.758.267

**Estado:** En ejecución

**Población beneficiada – grupos de valor:** Habitantes del Barrio Santa Isabel, Brisas De La Libertad, Barrio Primero de Mayo, Pablo acuña y San José Obrero del distrito de Barrancabermeja.

Construir y/o rehabilitar **131,33** metros lineales de redes de alcantarillado sanitario y pluvial. Con recursos propios de POIR se desarrollan el siguiente proyecto:

**Contrato de Obra Pública No. 060-2023:** CONSTRUCCION Y/O REHABILITACIÓN DE ALCANTARILLADO SANITARIOS Y PLUVIALES FASE 7 EN EL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA: REPOSICIÓN TRAMO DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL EN LA CARRERA 38 DEL BARRIO LOS PINOS". BANCO BPIAS: 202302003 – ABAL036

**Fecha de inicio:** 17 de mayo de 2023

**Fecha de terminación programada:** 30 de junio de 2023

**Valor ejecutado:** \$ 159.555.246

**Estado:** En ejecución

**Impacto:** Mejoramiento del servicio de alcantarillado pluvial a 2.000 habitantes del sector del Distrito, brindando calidad de vida.

**Población beneficiada – grupos de valor:** Habitantes del Barrio Los Pinos del distrito de Barrancabermeja

Construir y/o rehabilitar **417,50** metros lineales de redes de alcantarillado pluvial. Con recursos de regalías se desarrollan el siguiente proyecto:

**Contrato de Obra Pública No. 076-2023:** CONSTRUCCIÓN Y REHABILITACIÓN ALCANTARILLADO PLUVIAL EN LA CL 55A ENTRE CRA 31-32 Y DIAG 49 EN INMEDIACIONES COLEGIO CASD DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

**Fecha de inicio:** 30 de mayo de 2023

**Fecha de terminación programada:** 27 de agosto de 2023

**Valor ejecutado:** \$ 586.028.049

**Estado:** En ejecución

**Impacto:** Mejoramiento del servicio de alcantarillado pluvial a **596** habitantes del sector del Distrito, brindando calidad de vida.

**Población beneficiada – grupos de valor:** Habitantes de las inmediaciones colegio CASD del distrito de Barrancabermeja

Construir y/o rehabilitar **2.434,91** metros lineales de redes de alcantarillado sanitario y pluvial. Con recursos de regalías se desarrollan el siguiente proyecto:

**Contrato de Obra Pública No. 078-2023:** CONSTRUCCIÓN Y REHABILITACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL Y OBRAS DE URBANISMO EN EL BARRIO NUEVA ESPERANZA, COMUNA 5 DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

**Valor contrato:** \$ 7.302.052.565 (recursos acueducto y alcantarillado)

**Estado:** Por Iniciar

**Impacto:** Mejoramiento del servicio de alcantarillado pluvial a 42.844 habitantes del sector del Distrito, brindando calidad de vida.

**Población beneficiada – grupos de valor:** Habitantes del Barrio Nueva Esperanza del distrito de Barrancabermeja

## **PRODUCTO 40. AGUA A UNA TARIFA JUSTA Y DE CALIDAD**

### **IP 151. Número de estrategias realizadas para reducir el agua no contabilizada**

Descripción Meta Producto: Realizar cinco (5) estrategias para reducir el agua no contabilizada durante el cuatrienio.

#### **PROYECTO:**

Construcción del anillo hidráulico (2.3 Km barrio Villarelys hasta el retén)

**Objetivo del proyecto:** CONSTRUCCION DE LA RED MATRIZ (ANILLO HIDRAULICO) ZONA SUR ORIENTE PARA LA SECTORIZACION Y OPTIMIZACION HIDRAULICA DEL ACUEDUCTO URBANO DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA. FASE 1."

**Valor del proyecto:** \$10.001.281.523

**Avance:** En construcción para presentar al MVCT a fin de viabilizar y gestionar recursos.

### **ACCIÓN:**

Aplicación de Esquemas Diferenciales en términos del decreto 1272 del 2017, vocación urbanizable bajo el estricto cumplimiento del agua como un derecho fundamental.

**Avance:** Acta de reunión con la Secretaria de Planeación Distrital para definición de sectores a fin de dar inicio de aplicación del Decreto 1272 de 2017.

Certificado expedido por Planeación Distrital referente a los asentamientos susceptibles de legalización urbanística para aplicación de los esquemas diferenciales.

19 Septiembre 2022: Se realizó mesa de trabajo con el equipo de legalización de la Secretaría de Planeación Distrital, Secretaria de Gestión del Riesgo y Aguas de Barrancabermeja SA ESP, en la cual se concluyó lo siguiente:

1. La Secretaria de Planeación Distrital, enviará información a la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP de los asentamientos humanos legalizados con resolución y planos desde el año 2008 a 2022.
2. La Secretaria de Planeación Distrital relacionará información de Asentamientos Humanos con insumos para adelantar procesos de legalización urbanística.
3. La Secretaria de Planeación Distrital remitirá plano urbanístico en PDF con el sello para el ítem No. 1

Desde el mes de septiembre 2022, que se remitió el último informe de avance, no se han adelantado actividades adicionales respecto de esta meta). Esto teniendo en cuenta que aun cuando se tiene la proyección de la minuta del Convenio de Esquemas Diferenciales, esta no ha sido visada por la Oficina Jurídica del Distrito.

### **PROYECTO:**

Actualización del catastro de redes de acueducto y alcantarillado y optimización del Modelo Hidráulico del Casco Urbano del Municipio de Barrancabermeja

**Objetivo del proyecto:** CONSULTORIA PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO Y OPTIMIZACIÓN DEL MODELO HIDRAULICO DEL CASCO URBANO DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA

**Valor del proyecto:** \$ 7.282.949.379



**Avance:** Con certificado del banco de proyectos de Aguas de Barrancabermeja y presentado ante la Secretaria de Planeación Distrital el cual se encuentra en proceso de ajustes por observaciones.

**PROYECTO:**

Implementación del programa de micromedición en el Distrito del Barrancabermeja

**Objetivo del proyecto:** Implementar el programa de micromedición a los usuarios del servicio de acueducto en el Distrito de Barrancabermeja

**Realizaciones:**

Durante la vigencia 2023 se han instalado 2147 medidores en busca de la medición del consumo que asegura una tarifa justa al usuario.

**Impacto:** Aumentó de cobertura de Micromedición y disminución del índice de agua no contabilizada.

**Población beneficiada – grupos de valor:** Usuarios del servicio de acueducto, dirigido a todos los usuarios con micromedición no efectiva del área urbana del Distrito de Barrancabermeja.

**LINEA ESTRATEGICA:** Barrancabermeja generadora de bienestar y protectora de la vida .

**SECTOR:** Vivienda, Ciudad y Territorio.

**PROGRAMA 14:** Servicios Públicos como Fuente de Progreso.

**Producto 39.** Mejoramiento de servicios públicos

IP 143. Número de acciones realizadas para el acceso a servicios públicos domiciliarios

IP 144. Número de plantas PTAR y PTAP mantenidas y en operación

IP 147. Número de acciones realizadas para optimizar el sistema de captación y tratamiento de agua potable en el acueducto urbano

IP 149. Metros lineales construidos y/o rehabilitados de redes de acueducto

IP 150. Metros lineales construidos y/o rehabilitados de alcantarillado sanitario, pluvial y canalizaciones



**Producto 40.** Agua a una tarifa justa y de calidad

IP 151. Número de estrategias realizadas para reducir el agua no contabilizada

## EJECUCIÓN DE SUBSIDIOS



**Subsidio para los usuarios estratos 1, 2 y 3 del servicio de acueducto y alcantarillado del Distrito de Barrancabermeja Santander**

**OTORGADOS A LOS USUARIOS DE LOS ESTRATOS 1, 2 Y 3 PARA EL SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO, SEGÚN LO ESTABLECIDO EN LA LEY 142 DE 1994**

**VIGENCIA 2023:**  
**\$ 9.341.673.675**

**VALOR EJECUTADO:**  
**\$ 4.574.101.476**

**POBLACIÓN BENEFICIADA**



**USUARIOS BENEFICIADOS**  
**2023: 51.850**

IP 143. Número de acciones realizadas para el acceso a servicios públicos domiciliarios

## PTAR SAN SILVESTRE

**AVANCE OBRA PUBLICA**

**Ejecución: 43,49%**  
**Mayo de 2023**

**Valor Contrato Obra: \$169.998.275.832,80**  
**Vr. Ejecutado : \$ 63.272.064.763,65**

**Valor Contrato Interventoría: \$10.472.407.410**  
**Vr. Ejecutado : \$ 9.209.077.839**

Solución definitiva al tratamiento de las Aguas Residuales que se producen en el distrito de Barrancabermeja

Su fin principal es la protección y descontaminación de los cuerpos hídricos del Distrito



IP 143. Número de acciones realizadas para el acceso a servicios públicos domiciliarios

## CONVENIO PLANTA DE LODOS

Optimización y construcción de los sistemas de sedimentación, retiro y proceso de tratamiento de lodos para la planta de tratamiento de agua potable del acueducto urbano del municipio de Barrancabermeja

**Inversión:**

**\$ 32.455.715.165,00**

**Fecha de inicio obra: 06 de marzo 2023**

**Avance de obra: 3,76%**

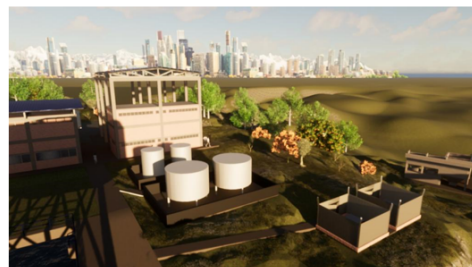
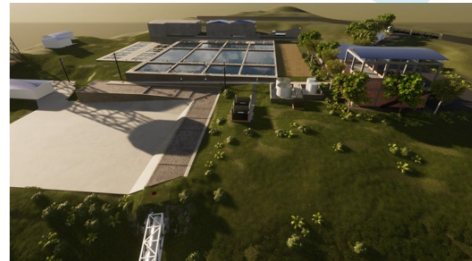
Localización y replanteo  
Movimiento de tierra  
Estabilización de talud  
Prefabricación de estructura  
Gestión de compras

**Aliados:**



**SOLUCIÓN A UN PROBLEMA DE MÁS DE 40 AÑOS**

IP 147. Número de acciones realizadas para optimizar el sistema de captación y tratamiento de agua potable en el acueducto urbano



## MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN PTAR & PTAP



**26 UNIDADES MANTENIDAS Y OPERADAS**

IP 144. Número de plantas PTAR y PTAP mantenidas y en operación

### CONVENIO INTERADMINISTRATIVO

**No. 1265-2023**

**INVERSIÓN: \$6.742.349.545**

**En ejecución**

**Fecha inicio: 11 de abril 2023**

### POBLACIÓN BENEFICIADA

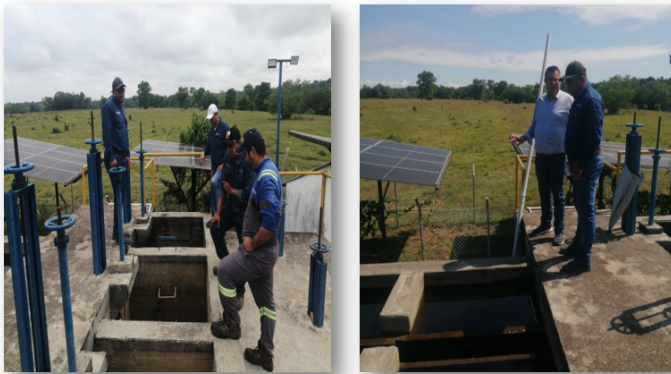
Sectores Beneficiados:

MINIPTAR Urbanas: Barrio Tamarindos Club – Isla del Zapato I y II – Torres del Limonar – Boston - Altos del Cincuentenario – Almendros – Altos de Cañaveral – Prados del Cincuentenario – Bosques de la Cira – Cincuentenario VII Etapa – Naranjos – Nuevo Horizonte – Marsella – Altos del Campestre – Colinas del Sur – La Liga – Villa Rosa – EBAR Pozo Siete – MINIPTAR Rurales: San Rafael de Chucurí – Llanito I II III – Laureles – Colegio La Fortuna – OPERACIÓN Y MTO SIST AGUA POTABLE Corregimiento San Rafael de Chucurí

## MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN PTAR & PTAP

**CONVENIO INTERADMINISTRATIVO**  
No. 1265-2023

**+ 70 EMPLEOS GENERADOS**



Apoyamos la transferencia de conocimiento en operación de la PTAR y PTAP Corregimiento San Rafael de Chucuri por parte del personal directo de la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP

Realizamos mejoramiento de la infraestructura de las Miniptar del Llanito para garantizar el debido funcionamiento

Realizamos entrenamiento de personal operativo en la Planta de Tratamiento de Aguas de Barrancabermeja SA ESP

IP 144. Número de plantas PTAR y PTAP mantenidas y en operación

## 2. ACTIVIDADES GESTIONADAS PARA EL DESARROLLO DE OBJETIVOS ESTRATEGICOS

### 2.1. EFECTIVIDAD OPERATIVA

**Garantizar la efectividad en la prestación de los servicios de Acueducto y Saneamiento Básico**

#### 2.1.1 PROCESO GESTION DE LA OPERACION





## EFFECTIVIDAD OPERATIVA

### CONSUMOS INSUMOS QUIMICOS - ENERGIA

PERIODO	Consumo Quimicos (Kg)	Agua tratada (m3)	Relación Consumo quimicos/ Agua tratada (Kg/m3)	VARIACIÓN
ENERO - MAYO 22	1.648.135	11.435.306	0,14	-19,72%
ENERO - MAYO 23	1.388.301	11.997.950	0,12	

**OPTIMIZACIÓN Y CONTROL DE INSUMOS QUÍMICOS**  
(Ene a Mayo 2023)

PERIODO	Consumo (kWh)	Agua tratada (m3)	Relación Consumo energia/ Agua tratada (kWh/m3)	VARIACIÓN (Incremento)
ENERO - ABRIL 22	4.167.466	11.435.306	0,36	0,82%
ENERO - ABRIL 23	4.408.494	11.997.950	0,37	

**OPTIMIZACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA**  
(Ene a abril 2023)

## CALIDAD IRCA Muestras de Control (Enero a mayo 2023)

MES	No. DE MUESTRAS RECOLECTADAS	COLOR A. P.T.Co	TURBIDE D NTU. SM-2130.B	PH. SIM. 4500-H. B	CLORO R. Mg/l	DUREZA T. STM.2240. C	HIERRO T. mg/l. SIM.300. E.F.B.	CLORURO S mg/l. SIM.300. C.T.B.	ALCALINID. mg/l. SIM. 2201.B	SULFATOS mg/l. SIM.4500-SC4-	NITRATOS mg/l	CALCIO mg/l. SIM.4500-CA.B	MAGNESIO mg/l. SIM. 3500-	NITRITOS mg/l. SIM. 4500-ALDWARO	C.TOTAL. S usf/ml.	PARAMETROS MICROBIOLÓGICOS			% IRCA MENSUAL	NIVEL DE RIESGO
																Filtración por membrana E. Coli	Filtración Membrana (Termotolerantes)	% IRCA		
ENERO	97	5	0,68	6,63	0,86	30,98		7,23	14,91	15,31	0,97	10,16	1,43	0,004	0,06	0	0	0,00%	0-5	
FEBRERO	112	5	0,54	6,79	0,71	37,70	0,05	7,21	14,86	23,20	1,03	13,24	0,88	0,004	0,05	0	0	0,00%	0-5	
MARZO	138	4	0,47	6,62	0,82	43,82	0,06	7,54	13,15	26,78	1,06	16,30	1,05	0,00	0,07	0	0	0,00%	0-5	
ABRIL	158	4	0,48	6,71	0,82	61,91	0,06	10,94	13,01	32,90	1,08	17,91	2,70	0,005	0,08	0	0	0,00%	0-5	
MAYO	129	4	0,45	6,95	0,90	40,94	0,06	7,95	13,64	31,57	1,02	11,59	1,83	0,006	0,07	0	0	0,00%	0-5	
PROMEDIO	634	4	0,52	6,74	0,82	43,07	0,06	8,17	13,91	25,95	1,03	13,84	1,58	0,005	0,07	0	0	0,00%	SIN RIESGO	

El IRCA consolidado para el periodo es SIN RIESGO - Menor a 5%

## PLAN DE MANTENIMIENTO BOCATOMA & PTAP

MARZO A MAYO VIGENCIA 2023

CUMPLIMIENTO **89,25%**

### ACTIVIDADES RELEVANTES DEL PLAN:

- MANTENIMIENTO SOPLADORES
- MANTENIMIENTO DE STREAMING CURRENT
- MANTENIMIENTO DE COMPRESORES
- MANTENIMIENTO MOTORES DE DISTRIBUCION
- MANTENIMIENTO VALVULAS REGULADORAS
- MANTENIMIENTO PREVENTIVO TRANSFORMADORES



## PLAN DE REDUCCIÓN & CONTROL DE PÉRDIDAS

VIGENCIA 2023

**PROGRAMA 1: REDUCCIÓN DE LA SUBMEDICIÓN MEDIANTE LA OPTIMIZACIÓN DE LA MICROMEDICIÓN**

**PROGRAMA 2: MACROMEDICIÓN**

**PROGRAMA 3: SECTORES HIDRAULICOS**

**PROGRAMA 4: REHABILITACIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO Y CONTROL DE PERDIDAS POR DAÑOS**



CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE REDUCCIÓN Y CONTROL DE PERDIDAS - CORTE MARZO 2023.

**25%**

## PROGRAMA DE MICROMEDICIÓN - IMI



ORIGEN DEL MEDIDOR	2020	2021	2022	2023 MAYO	TOTAL
Adquiridos por el suscriptor directamente con Aguas de Barrancabermeja SA ESP	629	3109	1767	0	5.505
Adquiridos por el suscriptor en un punto de venta autorizado	1076	3193	4939	2147	11.355
<b>TOTAL</b>	<b>1705</b>	<b>6302</b>	<b>6.706</b>	<b>2.147</b>	<b>16.860</b>

EL ÍNDICE DE MICROMEDICIÓN EFECTIVA (IMI)  
CORTE MARZO DE 2023:

**86,04%**

**16.860**

**MICROMEDIDORES  
INSTALADOS**

Desde Octubre 2020 – Mayo de 2023



# INCLUSIÓN DE NUEVOS USUARIOS

VIGENCIA 2021 – 2022 - 2023



VIGENCIA 2021 **542**  
VIGENCIA 2022 **1009**



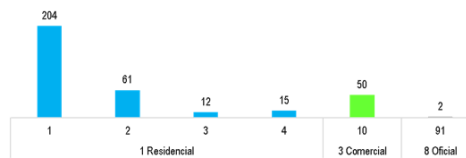
N° Registros	Tipo de Servicio		
Cuentas nuevas creadas por mes	INDEPENDIZACIÓN	CONEXIÓN TEMPORAL	
ENERO 2023	13	9	
FEBRERO 2023	18	19	
MARZO 2023	32	37	2
ABRIL 2023	15	73	1
MAYO 2023	23	99	3
<b>Total general</b>	<b>101</b>	<b>237</b>	<b>6</b>

**344**

**NUEVOS USUARIOS  
VIGENCIA 2023**

Cuentas nuevas 2023 por		N°
COMUNA		
Comuna 1		35
Comuna 2		21
Comuna 3		18
Comuna 4		63
Comuna 5		34
Comuna 6		21
Comuna 7		152
<b>Total general</b>		<b>344</b>

Cuentas nuevas 2023 según uso y estrato



## Obras para la gente

Brindando bienestar y calidad de vida a todos los barranqueños



Estamos cambiando redes de acueducto de más de 50 años para mejorar calidad y presión en el suministro del agua.

Ninguna gota es pequeña cuando el compromiso es grande.  
Ahorrar agua es cuidar la vida.

## INVERSIÓN EN REDES ACUEDUCTO & PTAP

VIGENCIAS 2020 – 2021 - 2022



**16.373.651.815**

RECURSOS PROPIOS



**31.935.512.580**

REGALIAS



216.219

HABITANTES DEL DISTRITO



**48.8 KM**

KILOMETROS DE REDES DE ACUEDUCTO CONSTRUIDOS Y/O REHABILITADOS

**Meta cuatrienio: 2 KM**

KILOMETROS DE REDES DE ACUEDUCTO CONSTRUIDOS Y/O REHABILITADOS

## INVERSIÓN EN REDES ALCANTARILLADO

VIGENCIAS 2020 – 2021 - 2022



**21.976.025.169**

RECURSOS PROPIOS



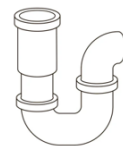
**6.846.800.623**

RECURSOS DE REGALIAS



216.219

HABITANTES DEL DISTRITO



**10.863 m**

METROS DE REDES DE ALCANTARILLADO CONSTRUIDOS Y/O REHABILITADOS

**Meta cuatrienio: 2.000 M**

METROS LINEALES DE REDES DE ALCANTARILLADO CONSTRUIDOS Y/O REHABILITADOS

## PROXIMAS INVERSIONES POR COMUNAS

- 1 Buenos Aires – San Luis
- 2 Aguas Claras – Inmediaciones Colegio CASD - Olaya Herrera
- 3 Santa Isabel – Brisas de la Libertad - 1 de Abril – Villa Mary – Internacional – 22 de Marzo - Altos de Israel – Villa Luisa II Etapa – Brisas de Altamira
- 4 La Península – Los Pinos – Miradores del Cincuentenario – Santa Bárbara – Planada del Cerro – Los Naranjos – Villa Sandra
- 5 Las Torres– La Paz – Alcázar – San Jose Obrero – 1 de Mayo – Nueva Esperanza – Tierradentro
- 6 Boston – Kennedy - Granjas
- 7 9 de Abril – Pablo Acuña – Altos del Campestre – Villa Nápoles

Gobierno de Obras



**aguas**  
de Barrancabermeja  
S.A. E.S.P.



**\$ 91.029.584.992**

RECURSOS PARA LA VIGENCIA 2023

**INVERSIONES 2023**



PROYECTOS RECURSOS PROPIOS AGUAS DE BARRANCABERMEJA:  
ACUEDUCTO & ALCANTARILLADO

Santa Isabel - Brisas de la Libertad - San Jose Obrero - Tierra Adentro - 1 de Mayo - Pablo Acuña - Los Pinos- La Paz - Alcázar - Boston - Kennedy - Granjas - Altos del Campestre - Planada del Cerro - Los Naranjos - Villa Sandra - 9 de Abril - Buenos Aires - Las Torres - La Península - Estructuras de Alcantarillado. - IP 149, IP 150 Plan de Desarrollo Distrital

**\$ 6.708.396.307**



PROYECTOS DE REGALIAS – ACUEDUCTO & ALCANTARILLADO:

Barrios 1 de Abril - San Luis - Miradores del Cincuentenario - Nueva Esperanza - Inmediaciones Colegio CASD - Aguas Claras - 22 de Marzo - Villa Mary - Altos de Israel - Villa Luisa Etapa 2- Brisas de Altamira- Santa Barbara - Villa Nápoles - Internacional . - IP 149, IP 150 Plan de Desarrollo Distrital  
Colector Olaya Herrera  
Consultoría Fuente Alterna – IP 143 Plan de Desarrollo Distrital

**\$ 46.880.419.128**



CONVENIOS:

Mantenimiento y Operación de las MiniPTARS Urbanas y Mini PTAP y PTAR Rurales Vigencia 2023-2024 del Distrito de Barrancabermeja

Optimización y Construcción de los Sistemas de Sedimentación, Retiro y Proceso de Tratamiento de Lodos para la PTAP del Acueducto Urbano del Municipio de Barrancabermeja - IP 147 Plan de Desarrollo Distrital

**\$ 37.440.769.557**



Gobierno de Obras

**aguas**  
de Barrancabermeja  
S.A. E.S.P.



## GESTIÓN DE PROYECTOS

MARZO A MAYO 2023

FUENTES DE FINANCIACION	No. DE PROYECTOS
Recursos CMI Acueducto – Aguas de Barrancabermeja SA ESPS	4
Recursos CMI Alcantarillado – Aguas de Barrancabermeja SA ESPS	1
Recursos ODARB Distrital	9
<b>TOTAL PROYECTOS FINANCIADOS DE MARZO A MAYO DE 2023</b>	<b>14</b>

FUENTES	VALOR
TOTAL RECURSOS FINANCIADOS CON CMI – ACUEDUCTO	\$2.967.710.800
TOTAL RECURSOS FINANCIADOS CON CMI – ALCANTARILLADO	\$2.564.888.110
TOTAL RECURSOS FINANCIADO CON FUENTES EXTERNAS – ODARB - SGR	\$40.566.753.801
<b>TOTAL FUENTES DE FINANCIACION</b>	<b>\$46.099.352.711</b>



## GESTIÓN DE PROYECTOS

OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN



PROYECTO	FINANCIADOR	VALOR	ESTADO
CONSTRUCCIÓN Y REHABILITACION DE LA INFRAESTRUCTURA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL Y OBRAS DE URBANISMO EN EL BARRIO NUEVA ESPERANZA COMUNA 5 DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	DISTRITO DE BARRANCABERMEJA – RECURSOS SISTEMA GENERAL DE REGALIAS- SGR - ODARB	\$7.744.161.690	CON CERTIFICADO BANCO DE PROYECTO APROBADO EN ODARB MEDIANTE ACTA #3 DEL 12 DE ABRIL DE 2023 - EN PROCESO DE CONTRATACION
CONSTRUCCIÓN Y REHABILITACIÓN ALCANTARILLADO PLUVIAL EN LA CL 55A ENTRE CRA 31-32 Y DIAG 49 EN INMEDIACIONES COLEGIO CASD DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	DISTRITO DE BARRANCABERMEJA – RECURSOS SISTEMA GENERAL DE REGALIAS- SGR - ODARB	\$694.566.527	CON CERTIFICADO BANCO DE PROYECTO APROBADO EN ODARB MEDIANTE ACTA #3 DEL 12 DE ABRIL DE 2023 – EN PROCESO DE CONTRATACION

## GESTIÓN DE PROYECTOS

### OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN

PROYECTO	FINANCIADOR	VALOR	ESTADO
CONSTRUCCIÓN REDES ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL DE LOS BARRIOS 22 DE MARZO VILLAMARI ALTOS DE ISRAEL VILLA LUISA ETAPA 2, BRISAS DE ALTAMIRA COMUNA TRES DEL FASE I. BARRANCABERMEJA	DISTRITO DE BARRANCABERMEJA – RECURSOS SISTEMA GENERAL DE REGALIAS- SGR - ODARB	\$9.972.928.040	CON CERTIFICADO BANCO DE PROYECTO APROBADO EN ODARB MEDIANTE ACTA #4 DEL 17 DE MAYO DE 2023 – PENDIENTE POR INICIAR PROCESO DE CONTRATACION
CONSTRUCCIÓN DE REDES (ALCANTARILLADO SANITARIO Y/O PLUVIAL, Y/O ACUEDUCTO Y/O OBRAS DE URBANISMO) DE LOS BARRIOS 1 DE ABRIL, SAN LUIS Y MIRADOR DEL CINCUENTENARIO DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	DISTRITO DE BARRANCABERMEJA – RECURSOS SISTEMA GENERAL DE REGALIAS- SGR - ODARB	\$3.414.754.760	CON CERTIFICADO BANCO DE PROYECTO APROBADO EN ODARB MEDIANTE ACTA #3 DEL 12 DE ABRIL DE 2023 PENDIENTE POR INICIAR PROCESO DE CONTRATACION
CONSTRUCCIÓN ALCANTARILLADO PLUVIAL CARRERA 15C ENTRE LAS CALLES 60 Y 61 Y REPOSICION DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CARRERAS 15B - 15C- 15D - 16 - 16A Y LAS CALLES 62A, 62 Y LA 60A BARRIO AGUAS CLARAS DEL DISTRITO BARRANCABERMEJA	DISTRITO DE BARRANCABERMEJA – RECURSOS SISTEMA GENERAL DE REGALIAS- SGR - ODARB	\$3.405.231.879	CON CERTIFICADO BANCO DE PROYECTO APROBADO EN ODARB MEDIANTE ACTA #4 DEL 17 DE MAYO DE 2023 – PENDIENTE POR INICIAR PROCESO DE CONTRATACION



## GESTIÓN DE PROYECTOS

### OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN

PROYECTO	FINANCIADOR	VALOR	ESTADO
ESTUDIO PARA LA IDENTIFICACION DE FUENTES DE ABASTECIMIENTO Y SELECCIÓN DE LA ALTERNATIVA MÁS VIABLE PARA EL SUMINISTRO DE AGUA AL PERIMETRO URBANO DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA	DISTRITO DE BARRANCABERMEJA – RECURSOS SISTEMA GENERAL DE REGALIAS- SGR - ODARB	\$1.793.447.903	CON CERTIFICADO BANCO DE PROYECTO APROBADO EN ODARB MEDIANTE ACTA #4 DEL 17 DE MAYO DE 2023
CONSTRUCCIÓN TRAMOS DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL EN LA CARRERA 36 CON CALLE 73B BARRIO SANTA BARBARA COMUNA 4 DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	DISTRITO DE BARRANCABERMEJA – RECURSOS SISTEMA GENERAL DE REGALIAS- SGR - ODARB	\$621.587.171	CON BANCO DE PROYECTOS – EN MESAS TECNICAS PARA APROBACION POR ODARB
OPTIMIZACION DEL COLECTOR DE AGUAS RESIDUALES PARA EL SECTOR OLAYA HERRERA, PUEBLO NUEVO, URIBE URIBE EN LA COMUNA 2 DEL CASCO URBANO FASE I BARRANCABERMEJA	DISTRITO DE BARRANCABERMEJA – RECURSOS SISTEMA GENERAL DE REGALIAS- SGR - ODARB	\$10.000.000.000	PRESENTADO AL BANCO DE PROYECTOS DEL DISTRITO PARA REVISION Y APROBACION



## GESTIÓN DE PROYECTOS

### OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN

PROYECTO	FINANCIADOR	VALOR	ESTADO
CONSTRUCCION DE LA INFRAESTRUCTURA DE SISTEMAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL Y OBRAS DE URBANISMO EN EL BARRIO VILLA MARY COMUNA 3 DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA	DISTRITO DE BARRANCABERMEJA – ODARB	\$2.920.075.831	PRESENTADO AL BANCO DE PROYECTOS DEL DISTRITO PARA REVISION Y APROBACION



## DAMOS CUMPLIMIENTO A LA NORMA, RESOLUCIÓN 330 DE 2017

RESOLUCIÓN 799 DE 2021, por la cual se modifica el reglamento técnico de agua y saneamiento (RAS)



OBRAS QUE CAMBIAN VIDAS.. BARRIO PABLO ACUÑA



## DISMINUCIÓN DE DAÑOS EN REDES ACUEDUCTO



**\* 92%**

Disminuyeron los daños como consecuencia de las Inversiones en la Infraestructura de acueducto



**aguas**  
de Barrancabermeja  
S.A. E.S.P.

### ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS

- Protección por fluctuaciones de presión en estas redes, con la instalación de las válvulas de ventosas
- Mayor control de sectores de distribución con la instalación de válvulas de cierre para operar en microcircuitos hidráulicos en sectores específicos donde viene avanzado en las inversiones para reposición de las redes.
- Implementación estricta de maniobras de control de presión en las válvulas reguladoras a la entrada de cada una de las líneas de distribución principal.
- Seguimiento en campo del comportamiento hidráulico en los distintos sectores abastecidos.
- Mantenimiento permanente de los circuitos de distribución con la manipulación de elementos hidráulicos de control (purgas).

## 2.2. CONTROL Y GESTIÓN EMPRESARIAL

**Asegurar la gestión integral de los procesos a través de la mejora continua.**

### 2.2.1 MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

#### INDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión, MIPG, es un marco de referencia diseñado para que las entidades identifiquen problemáticas, planeen, ejecuten y hagan seguimiento a su gestión para el beneficio del ciudadano.

El Modelo cuenta con una herramienta en línea, el Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión, FURAG, a través de la cual se capturan, monitorean y evalúan los avances sectoriales e institucionales en la implementación de las políticas de desarrollo administrativo de la vigencia anterior al reporte.



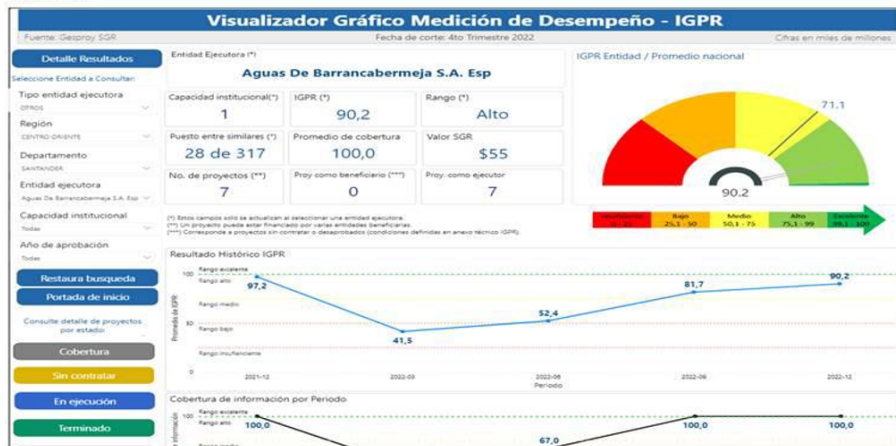
Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P. registra para la evaluación de la gestión vigencia 2021 un **IDI** de **70.9** puntos ubicándose por encima del puntaje promedio de las entidades del grupo par que está en 63.2 puntos.

El promedio grupo par corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho grupo. Para el caso de nuestra empresa, el grupo par está conformado por 133 empresas del sector servicios públicos con características similares.



## MEDICIÓN DE DESEMPEÑO - IGPR

Proyectos Financiados con recursos del Sistema General de regalías y seguimiento a través de la plataforma GESPROY-SGR, con cargo oportuno



### 2.2.2 MEJORAMIENTO DE PROCESOS

## GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

### CELEBRACIÓN DÍA DE LA MUJER

La empresa Aguas de Barrancabermeja y el Comité de Deportes y Bienestar e incentivos realizaron actividad en el marco de la conmemoración del día de la mujer, el cual se realizó el 9 de marzo de 2023 con la compañía de las todas las mujeres de la empresa.

Este día se realizó una integración en el en la plazoleta de la planta de tratamiento en la cual se generó un momento de esparcimiento para todas las mujeres.

La actividad fue un espacio de interiorización, de mujeres para mujeres, de agradecimientos por su labor en la sociedad y en el crecimiento de la empresa.

Durante el desarrollo de esta conmemoración se realizó entrega detalles para nuestras servidoras públicas, y un refrigerio.



## CONCURSO DE ASCENSO

### CONCURSO DE ASCENSO TECNOLOGO RECUPERACION DE CONSUMOS

Por medio de este proceso se da la oportunidad a los trabajadores de la organización quienes ejercen el rol de Auxiliares y Técnicos, poder aspirar es su crecimiento profesional, siempre y cuando cumplan con las exigencias relacionadas al proceso.

Vacancia definitiva del Rol  
Nivel del Rol: Tecnólogo de Recuperación de Consumos  
Nivel Jerárquico: Tecnólogo  
Nombre de la Dependencia: Subgerencia de Operaciones  
Superior Inmediato: Subgerente de operaciones



Para el desarrollo de este proceso se desarrollaron los siguientes pasos:

1. Convocatoria y divulgación
2. Inscripciones
3. Tipos de pruebas y valor porcentual dentro del concurso
4. Publicación de resultados
5. Observaciones ante los resultados

Como resultado del proceso se realizo el ascenso de la servidora publica Luz Nayeli Gaviria al rol de Tecnóloga de Recuperación de Consumos

## GESTIÓN DOCUMENTAL

### ESTRATEGIA TERRITORIAL ARCHIVO GENERAL DE LA NACION

La Gestión Documental se ha convertido en un propósito de esta Administración.

1. Se realiza el monitoreo constante de los planes aprobados para las vigencias 2022-2028

- PGD Plan de Gestión Documental
- PINAR. Plan de Inventario Archivístico
- MANUAL DE TAXONOMÍA

2. Seguimiento al Sistema Integrado de Conservación documental proyectado a 2028



## DE CARA A LOS USUARIOS

**Realiza tus trámites sin salir de casa**

- 🕒 **Descarga tu factura**  
(Imprimir en láser para pago presencial)
- 🕒 **Paga tu factura vía PSE**
- 🕒 **Chat virtual**
- 🕒 **Autoriza tu factura digital**
- 🕒 **Entérate de nuestra gestión**

[www.aguasdebarrancabermeja.gov.co](http://www.aguasdebarrancabermeja.gov.co)  
**Pensamos en tu salud y comodidad**

Consumo: Mayo 2023 Estrato: 01 (Residencial) Se suspende Desde: 05/06/2023  
Valor Último Pago: Fecha de Pago: Cúcuta: 03 Nota: 37-0316-0300-0000-0

Fecha: 23-abr-2023 Lectura Anterior: 729 Promedio: 17  
23-may-2023 Lectura Actual: 745

No. Medidor: 264651 Consumo Actual: 16

Causa de Lectura: Cálculo de Consumo: A0 A01 A04 F00 E04 D04 N04

**COSTO ACUEDUCTO** CML: 7.789 Causa Consumo M1: 2.058  
**COSTO ALCANTARILLADO** CML: 4.681 Causa Vertimiento M1: 1.730

CONCEPTO	Serv. Mes	Consumo	Tarifa	TOTAL
CARGO FLUJO ACUEDUCTO	7.789	-4.873	0	3.116
CONTRIBUCIÓN ACUEDUCTO	38.304	-18.734	0	19.570
CARGO FLUJO ALCANTARILLADO	4.682	-2.815	0	1.867
VERTIMIENTO ALCANTARILLADO	27.663	-16.819	0	10.844
<b>TOTALES</b>	<b>73.037</b>	<b>-43.852</b>	<b>0</b>	<b>29.235</b>

**FINANCIACIÓN**

**TOTAL A PAGAR: \$ 29.235**

LÍNEA DIRECTA CON EL  
**GERENTE**

Recibir factura digital

**pse** Pague su factura aquí

Consulta tu Estado de cuenta desde tus servicios en línea

## ESTRATEGIAS DE RECAUDO – PUNTOS DE PAGO



### 2.3. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

**Garantizar la sostenibilidad financiera para genera valor económico para la empresa**

#### 2.3.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CON CORTE A ABRIL DE 2023

Es un Estado Financiero donde se presenta en forma clasificada corte de 30 de abril donde se revela la totalidad de sus bienes, derechos y obligaciones, y la situación patrimonial de la empresa.

Durante este periodo reflejo lo siguientes movimientos:

#### ACTIVOS:

ACTIVOS	A ABRIL 2023	A ABRIL 2022
<b>EFFECTIVO</b>	<b>\$ 1.752.549.635,86</b>	<b>\$ 5.755.062.094,98</b>
<b>DEUDORES</b>	<b>\$ 10.224.636.036,98</b>	<b>\$ 36.323.944.901,60</b>
Servicios Públicos	\$ 24.359.316.792,98	\$ 24.150.835.198,97
Otros Deudores	\$ 420.844.285,00	\$ 25.151.468.617,73
Deterioro de Deudores	-\$ 14.555.525.041,00	-\$ 12.978.358.915,10
<b>INVENTARIOS</b>	<b>\$ 385.952.925,70</b>	<b>\$ 301.293.765,35</b>
<b>PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO</b>	<b>\$ 26.641.200.304,93</b>	<b>\$ 21.795.538.012,80</b>
<b>OTROS ACTIVOS</b>	<b>\$ 4.224.068.555,55</b>	<b>\$ 3.736.650.765,14</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>\$ 43.228.407.459,02</b>	<b>\$ 67.912.489.539,87</b>

Los activos son todos aquellos bienes, recursos, derechos y valores con los que cuenta una empresa, es decir, todo aquello que suma a su favor. Pueden ser bienes inmuebles, construcciones, infraestructuras, máquinas, vehículos, equipos tecnológicos o sistemas informáticos, pero también derechos de cobro por servicios prestados a terceros o la venta física de productos y bienes a sus clientes.

A 30 de abril de 2023 los activos ascendieron a la suma de Cuarenta y Tres Mil Doscientos Veintiocho Millones Cuatrocientos Siete Mil Cuatrocientos Cincuenta y Nueve pesos con dos centavos (\$43.228.407.459,02); los cuales están representados así: Efectivo con un porcentaje de participación de 4,05%, Deudores 23,65%, Inventarios 0,89%, Propiedad Planta y Equipos con el 61,63% y Otros Activos del 9,77% de participación con respecto al valor total de los Activos.

Comparado con el mismo periodo del año anterior tuvo una disminución del 36,35%, esto; debido a una disminución del efectivo y la cuenta Deudores por la ejecución de obras e infraestructura a través de convenios interadministrativos.

El efectivo son todos los recursos depositados en las distintas cuentas bancarias los cuales los recursos de convenios interadministrativos representaron el 6,72% y los recursos propios de la empresa el 93,28% con respecto al valor total del efectivo durante este periodo de la vigencia 2023; mientras que en el mismo periodo de la vigencia 2022, los recursos de convenios interadministrativos representaron el 93,24% y los recursos propios el 6,76% con respecto al valor total del efectivo de la vigencia 2022.

EFFECTIVO	A Abril 2023	% Part	A Abril 2022	% Part
Recursos Propios	1.634.741.192,03	93,28%	389.072.843,50	6,76%
Convenios	117.808.443,83	6,72%	5.365.989.251,48	93,24%
<b>TOTAL EFFECTIVO</b>	<b>1.752.549.635,86</b>	<b>100,00%</b>	<b>5.755.062.094,98</b>	<b>100,00%</b>

### PASIVOS:

Los Pasivos de la empresa a abril 30 de 2023 ascendieron a la suma \$16.449.579.772,16 los cuales están conformados por:



PASIVOS	A ABRIL 2023	A ABRIL 2022
<b>OPERACIONES DE CRÉDITO PÚBLICO</b>	<b>\$ 1.250.000.001,67</b>	<b>\$ -</b>
<b>CUENTAS POR PAGAR</b>	<b>\$ 5.900.007.541,39</b>	<b>\$ 7.173.928.836,12</b>
Adquisición de Bienes y Servicios	\$ 1.956.631.794,55	\$ 2.452.109.546,80
Acreedores	\$ 625.346.664,43	\$ 810.386.784,24
Descuentos de nómina	\$ 201.495.486,00	\$ 192.203.542,00
Retención en la Fuente e Impuestos	\$ 166.799.080,41	\$ 294.047.746,08
Impuestos, Contribuciones y Tasas Por Pagar	\$ 173.282.422,00	\$ 398.576.866,00
Impuesto al Valor Agregado	\$ 736.290,00	\$ 8.670.975,00
Otras cuentas por pagar	\$ 2.775.715.804,00	\$ 3.017.933.376,00
<b>OBLIGACIONES LABORALES</b>	<b>\$ 1.456.112.321,97</b>	<b>\$ 1.535.000.676,28</b>
<b>PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES</b>	<b>\$ 3.949.544.921,00</b>	<b>\$ 3.966.426.394,00</b>
<b>OTROS PASIVOS</b>	<b>\$ 3.893.914.986,13</b>	<b>\$ 34.363.381.041,16</b>
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>\$ 16.449.579.772,16</b>	<b>\$ 47.038.736.947,56</b>

Comparado con el mismo periodo del año anterior tuvo una disminución del 65.03%.

Las cuentas mas representativas fueron las cuentas por pagar con una participación del 35.87% y otros pasivos con una participación del 23.67% con respecto al valor total de los pasivos.

con respecto al mismo periodo de la vigencia anterior, las cuentas por pagar presentaron una disminución del 17.76% equivalente a \$1.273.921.294,73, los cuales corresponden a las cuentas por pagar por bienes y servicios, retenciones e impuestos y otros acreedores, depósitos recibidos en administración y ejecución de convenios financiados con recursos del SGR.

Por otro lado, la cuenta de Otros pasivos presentó una disminución del 88.67% con respecto al mismo periodo de la vigencia anterior.

#### **PATRIMONIO:**

PATRIMONIO	A ABRIL 2023	A ABRIL 2022
<b>CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO</b>	<b>\$ 2.830.000.000,00</b>	<b>\$ 2.830.000.000,00</b>
<b>CAPITAL FISCAL</b>	<b>\$ 1.305.707.907,00</b>	<b>\$ 1.305.707.907,00</b>
<b>RESERVAS</b>	<b>\$ 5.879.908.778,97</b>	<b>\$ 5.879.908.778,97</b>
<b>UTILIDADES ACUMULADAS</b>	<b>\$ 11.153.675.358,83</b>	<b>\$ 10.112.324.339,45</b>
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>	<b>\$ 5.609.535.642,06</b>	<b>\$ 745.811.566,89</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>\$ 26.778.827.686,86</b>	<b>\$ 20.873.752.592,31</b>

El patrimonio líquido es el resultado de depurar los activos restándole los pasivos, ya que los pasivos son obligaciones con terceros, y parte de los activos están respaldando esas deudas.

Durante este periodo el Patrimonio presentó un valor de \$26.778.827.686,86, representados en capital suscrito y pagado, capital fiscal, reservas, utilidades acumuladas y del ejercicio.

Comparado con el mismo periodo de la vigencia 2022, se observa que el patrimonio aumentó en un 28.29%, representados en las utilidades las cuales tienen una participación del 20.95% y 41.65% con respecto al valor total del patrimonio.

En cuanto a las utilidades del ejercicio se precisa que las mismas corresponden a la cartera y a que durante este periodo se encuentran en procesos de inicios de contrataciones y ejecuciones de contratos con cargo a recursos propios.

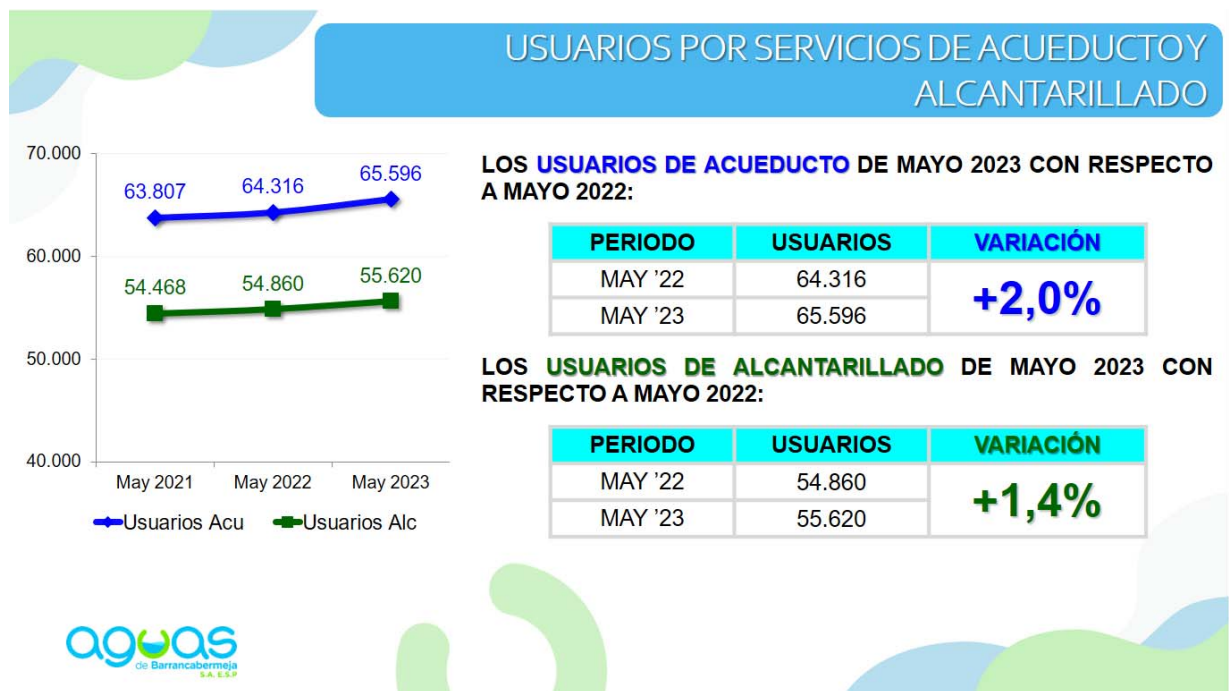
## ESTADO DE RESULTADOS

	ABRIL 2023	ABRIL 2022
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>		
BIENES COMERCIALIZADOS	\$ -	\$ 91.712.453,00
VENTA DE OTROS BIENES Y SERVICIOS	\$ 49.984.085,00	\$ 34.864.757,00
VENTA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	\$ 14.615.895.447,00	\$ 13.192.540.029,00
Devoluciones por rebajas y ajustes	-\$ 270.955.139,00	-\$ 275.862.431,00
<b>TOTAL INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>\$ 14.394.924.393,00</b>	<b>\$ 13.043.254.808,00</b>
<b>COSTOS DE VENTA DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>\$ 6.144.680.450,28</b>	<b>\$ 10.024.312.515,58</b>
Bienes comercializados	\$ -	\$ 91.712.453,00
Servicio de Acueducto	\$ 4.867.802.906,17	\$ 6.319.084.747,68
Servicio de Alcantarillado	\$ 1.276.877.544,11	\$ 3.613.515.314,90
<b>UTILIDAD BRUTA OPERACIONAL</b>	<b>\$ 8.250.243.942,72</b>	<b>\$ 3.018.942.292,42</b>
<b>GASTOS OPERACIONALES</b>	<b>\$ 2.551.115.917,96</b>	<b>\$ 2.360.246.922,97</b>
DE ADMINISTRACIÓN	\$ 2.517.535.297,96	\$ 2.293.390.870,97
PROVISIONES, AMORTIZACION	\$ 33.580.620,00	\$ 66.856.052,00
<b>UTILIDAD /PERDIDA OPERACIONAL</b>	<b>\$ 5.699.128.024,76</b>	<b>\$ 658.695.369,45</b>
<b>OTROS INGRESOS</b>	<b>\$ 152.253.147,58</b>	<b>\$ 112.533.097,50</b>
Financieros	\$ 49.515.767,83	\$ 48.251.591,71
Otros ingresos diversos y extraordinarios	\$ 102.737.379,75	\$ 64.281.505,79
<b>OTROS GASTOS</b>	<b>\$ 241.845.530,28</b>	<b>\$ 25.416.900,06</b>
Financieros	\$ 181.359.691,24	\$ 22.157.629,06
Gastos diversos	\$ 28.440.375,78	\$ 3.259.271,00
Impuestos a las ganancias	\$ 32.045.463,26	\$ -
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>\$ 5.609.535.642,06</b>	<b>\$ 745.811.566,89</b>

Durante el periodo el estado de resultados refleja un resultado del ejercicio de \$5.609.535.642,06, que resulta de tomar los ingresos menos los costos y gastos asociados en el periodo.

Comparado con el mismo periodo de la vigencia anterior presentó un aumento en Cuatro Mil Ochocientos Sesenta y Tres Millones Setecientos Veinticuatro Mil Setenta y Cinco Pesos con Diecisiete pesos M/Cte (\$4.863.724.075,17); lo anterior debido a que durante este periodo no se suscribieron contratos para ejecución de obras e infraestructura.

### 2.3.2 GESTIÓN COMERCIAL





## TARIFAS APLICADAS POR SERVICIOS AJUSTE FEBRERO 2023 A MARZO 2023

ACUEDUCTO		
Cargo Fijo		
Febrero 2023	Marzo 2023	Variación
\$7.446,12	<b>\$7.788,64</b>	4,60%

ACUEDUCTO		
Valor Metro Cúbico Consumido		
Febrero 2023	Marzo 2023	Variación
\$1.967,31	<b>\$2.057,75</b>	4,60%

ALCANTARILLADO		
Cargo Fijo		
Febrero 2023	Marzo 2023	Variación
\$4.485,16	<b>\$4.691,47</b>	4,60%

ALCANTARILLADO		
Valor Metro Cúbico Vertido		
Febrero 2023	Marzo 2023	Variación
\$1.657,71	<b>\$1.730,16</b>	4,37%

Se realizó actualización de tarifas para los Servicios de Acueducto y Alcantarillado, a partir de los consumos del Periodo Marzo de 2023, en cumplimiento de los lineamientos del Artículo 125 de la Ley 142 de 1994, la Resolución CRA 943 de 2021 y demás normas concordantes.

### 2.3.3 GESTION COBRO COACTIVO

## GESTION DE CARTERA

**GESTION COACTIVA:** La Secretaría General cuenta con **615 expedientes de cobro coactivo** **45 medidas cautelares** adicionales sobre bienes muebles **21 usuarios con gestión coactiva tienen terminación del contrato de servicios públicos domiciliarios**

Recaudo promedio de **233 usuarios** con pagos aproximados por (\$24,909,474)

**GESTION PERSUASIVA JURIDICA:** **295 trámites persuasivo Jurídicos sobre cartera superior a 60 meses de atraso**



**DEFRAUDACION DE FLUIDOS:** La Secretaría General durante este periodo se encuentra adelantando **2 procedimientos administrativos sancionatorios por defraudación de fluidos** de igual manera se iniciaron las acciones penales pertinentes para el cumplimiento de los fines institucionales es de resaltar que dichas acciones se adelantan contra establecimientos comerciales tipo lavaderos.

## GESTION DE CARTERA



### PLAN PARA LA GESTION INTEGRAL DE USUARIOS 2023

**OBJETIVO:** Impactar los objetivos estratégicos organizacionales, a través de la gestión integral de usuarios que redunde en el fortalecimiento organizacional, la mejora continua de los procesos y subprocesos de la compañía y la calidad de vida de nuestros suscriptores/usuarios.

**ALCANCE:** El plan contiene las estrategias a desarrollar durante la vigencia 2023 por parte de las dependencias de la compañía y el liderazgo de Directivos y Profesionales Jefe.

Dentro de las estrategias a desarrollar para el logro de la Gestión de Cartera, se implementa y fortalecen las siguientes actividades:

**INCLUSIÓN DE NUEVOS USUARIOS - INUS  
SUSPENSIÓN**

**CORTE**

**PROCESOS PERSUASIVO – JURIDICO**

**CAMPAÑAS DE RECAUDO**

**SOCIALIZACIONES CERO ATRASOS**

**ACTUALIZACIÓN DE DATOS**

**VULNERABILIDAD**

**SANEAMIENTO**

## 2.4. SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

**Promover acciones orientadas a la protección y conservación del recurso hídrico**



## SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL



### IMPLEMENTACIÓN PROGRAMA DE MANEJO Y CONSERVACION DE SUELO, FLORA Y FAUNA, MIRS

- ❖ Participación interinstitucional “Proyecto fortalecimiento de cultura ciudadana ambiental de los comités de ambiente y comunidad de la zona aledaña a ciénaga San Silvestre”
- ❖ Participación de reunión Interinstitucional liderada por Personería Distrital – Tema protección y conservación de la ronda hídrica Ciénega San Silvestre, sector la Bocatomá
- ❖ Jornadas de Capacitación y sensibilización Programa de Ahorro y Uso del Agua PUEAA – Instituciones Educativas del Distrito
- ❖ Participación de la jornada de siembra de árboles entorno de la conmemoración del día mundial de la tierra

## CAMPAÑA 1,2,3 POR EL AGUA



### IMPLEMENTACIÓN DE LA CAMPAÑA 1, 2, 3 POR EL AGUA, DISEÑADA POR AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. ESP

**Objetivo:** Aunar esfuerzos para el cuidado del recurso hídrico, así como también de los sistemas de alcantarillado, por parte de los usuarios, a través del manejo adecuado y disposición final de los residuos en general (bolsas, cartón, residuos vegetales, plásticos, aceite vegetal, animal – grasas)

- ❖ Participación de la jornada Avenida Limpia, organizada por VEOLIA
- ❖ Participación de la conmemoración del día mundial del reciclaje, organizado por el SENA

## DIA MUNDIAL DEL AGUA



En el marco de la conmemoración del Día Mundial del Agua, participamos se la vigésima cuarta versión del Concurso Intercolegiado de Cuento Ecológico, organizado por el colegio Intecoba, cuyo tema este año es: El río Magdalena nuestro río milenario.



### 2.5. ASEGURAMIENTO GRUPOS DE VALOR

**Ser reconocidos como una empresa competitiva y orientada hacia la mejora del servicio al ciudadano**

#### 2.5.1 RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL RSE

### AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS Vigencia 2022

#### Rendición de cuentas, un derecho de la ciudadanía

La rendición de cuentas es un proceso que busca la transparencia de la gestión de la Administración Pública, y la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia en todas las actuaciones del servidor público.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas es un mecanismo de participación que permite a los ciudadanos ejercer su derecho de control social a la gestión pública.

Llevada a cabo el 25 de marzo de 2023 en el auditorio Edgar Cote Gravino y transmitida en vivo por la red social Facebook.




AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS - 2022


CARLOS ARTURO VASQUEZ ALDANA  
Gerente General



## SOCIALIZACIÓN DE PROYECTOS

 CONSTRUCCION DE LA INFRAESTRUCTURA DE SISTEMAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL Y OBRAS DE URBANISMO EN EL BARRIO VILLA NAPOLES. 09-5-2023

REHABILITACION Y OPTIMIZACION DE LAS REDES DE DISTRIBUCION SECUNDARIA DE ACUEDUCTO DEL BARRIO INTERNACIONAL . 09-05-2023

 **SOCIALIZACION PROYECTOS:**

BARRIO LOS PINOS 28-04-2023

OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS MiniPtarS. 28-04-2023

SANEAMIENTO BARRIO SANTA BARBARA 29.04-2023

OBRA EN EL BARRIO SAN JOSE OBRERO 8-05-2023

BARRIO VILLA MARY. 8-05-2023

CONSTRUCCION ALCANTARILLADO PLUVIAL, REPOSICION DE ALCANTARILLADO SANITARIO BARRIO AGUAS CLARAS 24-05-2023






Proyecto Miradores del Cincuentenario




Proyecto Barrio 22 de marzo

## CUIDADO DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO

 Seguimos presentes en los diferentes barrios de nuestro Distrito, trabajando de la mano con nuestros usuarios .

 Realizamos mantenimiento preventivo y correctivo en el barrio Divino Niño para minimizar el riesgo de inundaciones.

En el Campín hicimos la reposición de la rejilla de un sumidero de aguas lluvias que se encontraba en mal estado .



Recuerde que cuando ponemos la basura en su lugar estamos contribuyendo con su buen funcionamiento.

Tenga siempre presente que el buen funcionamiento del sistema de alcantarillado es responsabilidad de todos.

### CAPACITACIONES A LIDERES Y ESTUDIANTES

Estudiantes SENA  
Estudiantes UNINORTE  
Lideres Comunas 3 y 6





## CAPACITACIONES USO RESPONSABLE DEL AGUA

Continuamos con las jornadas de sensibilización sobre el buen uso y ahorro del agua y de las redes de alcantarillado con estudiantes de las diferentes instituciones educativas de nuestro Distrito.

Los niños de las escuelas María Cano y Jesús de Nazareth, dijeron sí al cuidado del agua 💧.



**Educamos** sobre el ahorro del agua para preservarla y garantizarla a las futuras generaciones



ESCUELA SAN SILVESTRE



ESCUELA NORMAL CRISTO REY



ESCUELA INFANTAS

## FERIA DEL AGUA

ATENCIÓN AL USUARIO EN SU BARRIO



Pensamos en el bienestar de la comunidad y por eso nos trasladamos con nuestros trabajadores de la oficina de atención al usuario hasta los sectores.

Realizamos compañías en el parque principal del **Barrio Pablo Acuña**, atendiendo a los usuarios que no están al día con la factura de los servicios de acueducto y alcantarillado, entre otras inquietudes.

Así mismo se realizó en la institución educativa el Castillo jornada para los habitantes de los barrios:

**Miradores del Cincuentenario**  
**Altos del Cincuentenario**  
**Cincuentenario**



ESCUELA CINCUENTENARIO  
BARRIO PABLO ACUÑA



## PROGRAMA MÁS QUE UN PARQUE

🧡💧👦 Jugamos, reímos y les enseñamos a los niños del barrio Los Pomarrosos, la importancia del buen uso y ahorro del agua durante la actividad liderada por la Alcaldía Distrital +Más que un Parque 🧑🏫👶.



## PROGRAMA CUENTAS CLARAS

🧡💧👥 Hoy dialogamos con los líderes de la Comuna Cuatro, sobre el cumplimiento de los compromisos adquiridos en el programa Cuentas Claras, liderado por la Alcaldía Distrital, en aras de garantizar, calidad, continuidad y cobertura en los servicios de acueducto y alcantarillado.

👤 Le estamos cumpliendo a la comunidad.



👤 Estamos presentes con los Ediles y presidentes de Junta de Acción Comunal de la Comuna Seis, dialogando sobre el cumplimiento de los compromisos adquiridos con la comunidad, en aras de garantizar calidad en la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado 💧💧.



Rendición de  
**Cuentas**



**aguas**  
de Barrancabermeja  
S.A. E.S.P.